

Regulamin Parku Wodnego Trzy Fale sp. z o.o.
z siedzibą w Słupsku przy ul. Grunwaldzkiej 8A,
wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd
Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego pod numerem 0000644473,
posiadającego numer identyfikacji podatkowej 839-318-69-73

§ 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin Parku Wodnego Trzy Fale służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości i obowiązuje wszystkich przebywających na jego terenie. Godziny otwarcia określone są w aktualnej ofercie Parku Wodnego Trzy Fale.
2. Podmiotem zarządzającym nieruchomością położoną przy ul. Grunwaldzkiej 8A w Słupsku (zwaną dalej: Obiektem lub Parkiem Wodnym Trzy Fale) jest Trzy Fale spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Słupsku (dalej również jako: Spółka lub Zarządca).
3. Przez Park Wodny Trzy Fale rozumie się budynek oraz przyległe do niego tereny zewnętrzne (w tym parking), zarządzane przez Spółkę. Wewnątrz budynku znajdują się Strefy, tj. wydzielone części Obiektu z własną ofertą i cennikiem: Strefa Basenów (sportowy i rekreacyjny), Strefa Saun, Strefa SPA, Strefa Fitness i Klinika Zdrowia.
4. Strona internetowa znajduje się pod adresem: www.trzyfale.slupsk.pl.

§ 2.
OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG PARKU WODNEGO

1. W celu skorzystania z usług Parku Wodnego Trzy Fale należy zakupić bilet lub posiadać ważny karnet lub akceptowaną przez Park Wodny Trzy Fale kartę wstępu, zgodnie z aktualną informacją dostępną w kasach wejściowych. Zakupu można dokonać osobiście w kasach Obiektu lub za pośrednictwem internetu. Do wejścia upoważnia również posiadanie karty sportowej typu Multisport, FitProfit, Medicovert, PZU itp. Aktualna lista Partnerów znajduje się na stronie internetowej. Posiadacze kart zobowiązani są do każdorazowego okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, a także do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Aktualna oferta Parku Wodnego Trzy Fale wraz z cennikiem dostępna jest przy kasach wejściowych oraz na stronie internetowej Obiektu. Informacje o dostępności poszczególnych Stref i atrakcji umieszczone są na stronie internetowej.
3. Opłata za wybraną ofertę pobierana jest z góry zgodnie z obowiązującym cennikiem przed wejściem na teren danej Strefy; w przypadku przekroczenia zadeklarowanego podczas wejścia czasu pobytu w Strefach, Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Klient zobowiązany jest do przechowywania paragonu lub innego potwierdzenia dokonania zakupu biletu od momentu jego wydania w kasie, aż do chwili opuszczenia Obiektu.

5. Ratownikami wodnymi w Parku Wodnym są osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, ubrane w następujący strój:
 - a. koszulka T-shirt w kolorze żółtym bądź czerwonym z napisem w kolorze białym Ratownik Wodny, znajdującym się z przodu koszulki na lewej piersi oraz z tyłu koszulki. Na lewym rękawie logotyp Parku Wodnego Trzy Fale,
 - b. spodenki w kolorze żółtym bądź czerwonym,
 - c. klapki w kolorze czarnym lub granatowym.

§ 3.

ZASADY OKREŚLAJĄCE UPRAWNIENIA DO SKORZYSTANIA Z BILETÓW ULGOWYCH I BEZPŁATNYCH

1. Bilety ulgowe przysługują (zgodnie z cennikiem):
 - dzieciom i młodzieży poniżej 18. roku życia;
 - studentom do 26. roku życia;
 - osobom powyżej 60. roku życia;
 - osobom z niepełnosprawnością (bez względu na stopień).
2. Bilet bezpłatny przysługuje (dotyczy tylko biletów indywidualnych):
 - dzieciom poniżej 3. roku życia (maks. 2 dzieci pod opieką 1 osoby dorosłej);
 - opiekunom grup zorganizowanych (1 opiekun na 15 osób);
 - asystentom osób niepełnosprawnych, wobec których orzeczono znaczny stopień niepełnosprawności lub wobec których orzeczono, że wymagają opieki.
3. Park Wodny zastrzega sobie prawo do organizowania czasowych promocji dla określonej grupy osób, np. posiadaczy Słupskiej Karty Mieszkańca.
4. Aby skorzystać z opisanych powyżej ulg, należy okazać w kasie dokument tożsamości (np. dowód osobisty, legitymację szkolną, paszport, Kartę Dużej Rodziny), a w przypadku osób niepełnosprawnych – legitymację osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności zawierające informację o stopniu niepełnosprawności lub o tym, że osoba wymaga stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji lub zachodzi konieczność stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Opiekunem osoby niepełnosprawnej może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
5. Po dokonaniu płatności klient otrzymuje transponder (nośnik danych). Transponder umożliwia korzystanie z dodatkowo płatnych atrakcji i usług, a także pełni funkcję zamka do szafki na odzież. Klient we własnym zakresie dba o otrzymany przy wejściu transponder.
6. Klient ma obowiązek przypiąć transponder do nadgarstka w sposób zapobiegający jego utracie, nosić go w ten sposób przez cały czas pobytu na terenie Obiektu oraz okazywać na żądanie obsługi Parku Wodnego Trzy Fale. Terminale informacyjne umieszczone na terenie Obiektu pozwalają sprawdzić bieżący stan limitu wydatków na danym transponderze. Każdy przypadek zagubienia transpondera lub klucza do szafki depozytowej należy natychmiast zgłosić obsłudze kas. W przypadku zagubienia transpondera klient ponosi koszt w wysokości 200 PLN (transponder normalny) lub koszt klucza do szafki depozytowej w Klinice Zdrowia w wysokości 60 PLN.
7. W przypadku braku zwrotu wypożyczonego klientowi mienia Parku Wodnego Trzy Fale, np. ręcznika, pobierana jest opłata wg cennika.

8. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczenia transpondera osobom trzecim.
9. Płatność za zakupione wewnątrz Obiektu usługi, w tym gastronomię, odbywa się przy wyjściu z terenu Stref, po oddaniu transpondera obsłudze kas.

§ 4.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Każda z poszczególnych Stref oraz wybrane atrakcje i urządzenia posiadają swoją instrukcję i zasady korzystania udostępnione wewnątrz Strefy lub w widocznym miejscu przy atrakcji lub urządzeniu.
2. Komunikaty dotyczące parametrów jakości wody w basenach są udostępnione na tablicy informacyjnej przy wejściu do obiektu oraz na stronie internetowej.
3. Przed wejściem na teren Parku Wodnego Trzy Fale, przed skorzystaniem z poszczególnych Stref, skorzystaniem z atrakcji czy usług, jak również przed skorzystaniem z parkingu, klient jest zobowiązany zapoznać się z ich regulaminami oraz wewnętrznymi instrukcjami, a przez wejście na teren Obiektu klient potwierdza, że zapoznał się z nimi oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień.
4. Klienci są także zobowiązani do przestrzegania zakazów i nakazów oraz znaków umieszczonych na terenie Obiektu, a także poleceń obsługi Parku Wodnego Trzy Fale w zakresie zapewnienia porządku, bezpieczeństwa i spokoju.
5. Nieprzestrzeganie postanowień regulaminów, wewnętrznych instrukcji, zakazów i nakazów oraz zasad bezpieczeństwa może doprowadzić do wypadków.
6. Przed skorzystaniem z usług i atrakcji Obiektu klient ma obowiązek pozostawić odzież oraz pozostałe mienie w poprawnie zamkniętej szafce. Za rzeczy pozostawione w szafkach Park Wodny Trzy Fale nie odpowiada. Wózki dziecięce oraz inne podobne przedmioty powinny być pozostawione w miejscach oznaczonych jako miejsce ich przechowania. Park Wodny Trzy Fale nie odpowiada za rzeczy pozostawione bez nadzoru.
7. Przed skorzystaniem z atrakcji Parku Wodnego należy zdjąć: okulary korekcyjne, zegarki, łańcuszki, kolczyki i inne podobne przedmioty mogące spowodować skaleczenie lub inny uraz.
8. Klient przed skorzystaniem z basenów i atrakcji ma obowiązek skorzystać z natrysków.
9. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpieli.
10. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, chorób układu krążenia itp. decydują się na pobyt w Obiekcie na własne ryzyko i odpowiedzialność.
11. Wszystkich klientów obowiązuje zakaz podejmowania czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku. Należą do nich w szczególności:
 - a. korzystanie z usług i oferty po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających substancji, a także ich wnoszenie na teren Obiektu;
 - b. spożywanie alkoholu poza wyznaczonymi punktami gastronomicznymi;
 - c. wnoszenie jedzenia lub napojów na teren wewnętrznych Stref oraz ich spożywanie poza miejscami do tego wyznaczonymi;
 - d. palenie tytoniu, w tym e-papierosów;
 - e. wprowadzanie zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników;
 - f. przebywanie w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu;

- g. niszczenie, zabrudzanie oraz usuwanie wszelki tablic, informacji oraz sprzętu, w tym także ratowniczego;
 - h. wnoszenie poza Strefę szatni jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: opakowań szklanych, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów, etc.), noży i innych ostrych przedmiotów; rzeczy te należy pozostawić w szafkach;
 - i. wnoszenie na teren Obiektu wszelkiej broni;
 - j. bieganie;
 - k. zanieczyszczanie wody w jakikolwiek sposób;
 - l. używanie sprzętu i wyposażenia Obiektu do innych celów niż jest przeznaczony lub używanie sprzętu i wyposażenia Obiektu uszkodzonego, niesprawnego technicznie czy nieczynnego; w przypadku niewłaściwego użytkowania, uszkodzenia lub usunięcia z dotychczasowego miejsca urządzeń, klient ponosi odpowiedzialność za powstałe szkody;
 - m. łamanie zasad i instrukcji korzystania z atrakcji, urządzeń oraz regulaminów Stref;
 - n. podejmowanie zachowań mogących wywołać u innych zażenowanie, a w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne w rozumieniu Kodeksu wykroczeń;
 - o. umieszczanie leżaków, parasoli, krzeseł lub pozostałego sprzętu w sposób zakłócający komunikację na terenie Obiektu, w szczególności zastawianie wyjść ewakuacyjnych, umieszczanie ww. sprzętu wewnątrz niecek basenowych;
 - p. na terenie saun zabrania się rejestracji obrazu i dźwięku; w pozostałych Strefach Parku Wodnego Trzy Fale zabronione jest filmowanie i fotografowanie do celów innych niż prywatne;
 - q. zabrania się prowadzenia na terenie Obiektu, bez pisemnego zezwolenia Zarządcy, jakiegokolwiek działalności gospodarczej, a w szczególności działalności handlowej bądź usługowej, w tym prowadzenia zajęć, treningów i lekcji lub nauk, działalności marketingowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
12. Naruszenie któregośkolwiek z powyższych punktów może skutkować koniecznością opuszczenia Parku Wodnego Trzy Fale bez możliwości ubiegania się o zwrot środków za bilet.
13. Wszelkie usterki zauważone podczas pobytu na terenie Obiektu należy zgłosić obsłudze Parku Wodnego.
14. Klient lub jego opiekun zobowiązani są niezwłocznie zgłosić obsłudze Parku Wodnego Trzy Fale lub ratownikom każde zdarzenie, którego skutkiem są obrażenia ciała. Z udzielonej pomocy zostanie sporządzony Protokół.
15. Wszelkie znalezione i nienależące do klienta przedmioty należy przekazać pracownikom Parku Wodnego Trzy Fale.
16. Strefę Basenów, Strefę Saun, Strefę SPA, Strefę Fitness i Klinikę Zdrowia (zwane dalej Strefą lub Strefami) należy opuścić najpóźniej 15 minut przed zamknięciem Obiektu, niezależnie od godziny wejścia, i udać się do szatni.
17. Skargi/wnioski/opinie/reklamacje składać należy:
- 1) drogą e-mailową, na adres: sekretariat@trzyfale.slupsk.pl;
 - 2) na formularzu reklamacji dostępnym w kasie Parku Wodnego.
- Do reklamacji należy dołączyć dowód zakupu usługi lub towaru.

Odpowiedź zostanie udzielona w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia skargi/wniosku/opinii/reklamacji.

§ 5.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI ZARZĄDCY

1. Zarządca Parku Wodnego Trzy Fale lub osoba/-y przez niego upoważnione (w tym pracownicy ochrony, ratownicy) mają prawo nie wpuścić na teren Obiektu lub z niego wyprosić (z brakiem możliwości ubiegania się o zwrot środków za usługi) osoby, których zachowanie wskazuje, iż znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środka odurzającego, naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosują się do postanowień regulaminów, instrukcji, oznakowania na terenie Obiektu oraz poleceń obsługi Parku Wodnego Trzy Fale. Wyżej wymienione zachowanie może spowodować podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem.
2. Wobec osób, które wielokrotnie naruszyły postanowienia niniejszego Regulaminu, a także pozostałych instrukcji, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do Parku Wodnego Trzy Fale. Zastosowanie ww. zakazu poprzedzone będzie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę Parku Wodnego Trzy Fale.
3. Zarządca dokłada należytej staranności dla utrzymania Parku Wodnego Trzy Fale, jego atrakcji oraz udostępnionego sprzętu w stanie zapewniającym ich bezpieczne użytkowanie.
4. Przedstawiciele Parku Wodnego Trzy Fale mogą z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku przepełnienia Stref/-y oraz zagrożenia bezpieczeństwa, wprowadzić ograniczenia korzystania z Obiektu, jego Stref lub poszczególnych atrakcji. Informacja o niedostępnych atrakcjach znajduje się w punktach kasowych.
5. Obsłudze Parku Wodnego Trzy Fale przysługuje tzw. prawo gospodarza Obiektu. Osoby znajdujące się na terenie Obiektu są obowiązane podporządkować się instrukcjom i nakazom ratowników pełniących dyżur oraz pozostałych pracowników Obiektu.
6. Obiekt jest monitorowany, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa klientów. Przez wejście na teren Obiektu klient wyraża zgodę na monitorowanie pobytu w Parku Wodnym Trzy Fale oraz na wykorzystanie materiałów w ten sposób powstałych w kwestiach spornych, np. zakupu produktów i usług oraz zgodności zachowania klienta z niniejszym Regulaminem. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych Klientów.
7. Zarządca nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu obiektu.

§ 6.

OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY BASENÓW

1. Strefa Basenów obejmuje: strefę rekreacyjną (§7), basen sportowy (§8).
2. Na terenie Strefy Basenów obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa stosowana przez ratowników wodnych:
 - a) seria krótkich sygnałów dźwiękowych (gwizdek) – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników

- i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub obsługi Parku Wodnego Trzy Fale;
- b) długi sygnał dźwiękowy (gwizdek) – zakończenie zajęć lub pracy obiektu – nakaz natychmiastowego wyjścia z wody;
 - c) krótki sygnał dźwiękowy (gwizdek) – nakaz zwrócenia uwagi na komunikat ratownika i/lub obsługi.
3. Dozorem ratowników wodnych Parku Wodnego Trzy Fale objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne, z wyłączeniem dmuchanego placu zabaw. Za bezpośredni nadzór i opiekę nad dziećmi odpowiedzialni są ich opiekunowie.
 4. Przed wejściem na teren Strefy Basenów klienci są zobowiązani przebrać się w czysty, przylegający do ciała strój kąpielowy (przy czym dopuszczane są stroje kąpielowe zakrywające całe ciało) i obuwiu typu klapki.
 5. Zakazane jest podejmowanie czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku zawarte w § 4 ust. 11. Zakazem objęte są także:
 - a. skoki do basenów,
 - b. wieszanie się na drabinkach, drążkach, linach oraz innych urządzeniach i elementach wyposażenia Obiektu do tego nie przeznaczonych;
 - c. pływanie pod wodą i nurkowanie pod wylotami zjeżdżalni wodnych;
 - d. wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenu;
 - e. wprowadzania na teren hali basenowej wózków dziecięcych, które należy pozostawić w wyznaczonym do tego celu miejscu (tj. na parterze naprzeciwko wejścia głównego);
 - f. przebywania podczas wyładowań atmosferycznych w basenie zewnętrznym i zjeżdżalniach wodnych,
 - g. przebywanie w basenach osób do lat 12 bez opieki osoby pełnoletniej,
 - h. przebywanie/przeptywanie pod torem przeszkód.

§ 7.

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY REKREACYJNEJ

1. Na terenie Strefy Rekreacyjnej Parku Wodnego Trzy Fale znajdują się następujące atrakcje: baseny rekreacyjne wewnętrzne: dwa brodziki dla dzieci ze zjeżdżalniami i tryskającymi wodą zabawkami, basen rekreacyjny z rwącą rzeką, sześcioma wannami jacuzzi, dyszami wodnymi, leżanką, basen z trzema zjeżdżalniami wodnymi, plac zabaw dla dzieci, tepidarium, basen zewnętrzny: leżanka, dysze wodne, dmuchańce dla dzieci i mały basen.
2. Istnieją 3 strefy głębokości niecek basenowych, do których należy dostosować aktywność ruchową w zależności od umiejętności pływania:
 - a. strefa brodzików – głębokości do 0,5 m – dwa brodziki dla dzieci;
 - b. strefa dla nieumiejących pływać – do 1,2 m – jest to odpowiednio oznaczona część basenu rekreacyjnego bez rwącej rzeki, basen zjeżdżalni; wanny jacuzzi, plac zabaw dla dzieci,
 - c. strefa dla umiejących pływać – powyżej 1,2 m – pozostała oznaczona część basenu rekreacyjnego wraz z rwącą rzeką, basen zewnętrzny.
3. Ze zjeżdżalni wodnych mogą korzystać wyłącznie osoby o wzroście min. 120 cm, wadze max. 120 kg, zdrowe, w pełni sprawne ruchowo i umiejące pływać. Wyjątkiem są zjeżdżalnie dziecięce przy brodzikach, z których pod opieką osób pełnoletnich mogą

- korzystać także dzieci nieumiejące pływać. Niedopuszczalny jest tzw. zjazd podwójny (dwie osoby jednocześnie).
4. Klienci są zobowiązani korzystać ze zjeżdżalni w następujący sposób:
 - a) spokojnie wejść na podest startowy, sprawdzić, czy w rurze jest woda (zjazd na sucho jest zabroniony), zająć właściwą pozycję zjazdową (usiąść nogami w kierunku jazdy lub położyć się w rurze na plecach, nogami w kierunku jazdy), zjazd należy wykonać pojedynczo, w pozycji leżącej, na plecach lub półsiedzącej;
 - b) na zjeżdżalniach rozpoczęcie zjazdu dozwolone jest wyłącznie po zapaleniu się zielonego światła; światło czerwone oznacza bezwzględny zakaz rozpoczęcia zjazdu;
 - c) po zajęciu poprawnej pozycji należy odepchnąć się rękami od bocznych ścian zjeżdżalni wodnej lub drążka startowego i swobodnie zjechać, nie zatrzymując się (zatrzymywanie się wewnątrz rury zjazdowej jest bezwzględnie zabronione);
 - d) po wpadnięciu do lądowiska (basenu) należy je natychmiast opuścić.
 5. Osobom korzystającym ze zjeżdżalni nie wolno powodować sytuacji stwarzających niebezpieczeństwo dla nich samych jak i pozostałych osób korzystających ze zjeżdżalni, w szczególności zabrania się:
 - a. biegania po schodach wieży zjeżdżalni wodnych, popychania się na podeście startowym oraz zmuszania innych korzystających do wykonywania zjazdów;
 - b. korzystania ze zjeżdżalni wodnych w przypadku uszkodzenia sygnalizacji świetlnej, rynny zjeżdżalni wodnej lub innych wad technicznych, braku wody w zjeżdżalni;
 - c. zjeżdżania w grupach;
 - d. zjeżdżania w pozycji innej niż półsiedząca lub leżąca na plecach z nogami w kierunku jazdy;
 - e. wskakiwania do zjeżdżalni wodnej w celu przyspieszenia prędkości zjazdu;
 - f. wykorzystywania do zjazdu desek pływackich, kótek lub jakichkolwiek innych przedmiotów.
 6. Podczas korzystania ze zjeżdżalni wodnych, a także korzystania z innych atrakcji Parku Wodnego, może dojść do stłuczenia lub pęknięcia okularów korekcyjnych, bądź uszkodzenia biżuterii. Przed skorzystaniem należy zdjąć okulary korekcyjne, okulary pływackie, maski nurkowe, zegarki, łańcuszki, kolczyki i inne podobne przedmioty mogące spowodować skaleczenie lub inny uraz albo uszkodzić rynnę zjeżdżalni, a w przypadku ich uszkodzenia klient ma obowiązek poinformowania o tym zdarzeniu ratownika.
 7. Korzystanie z placu zabaw jest dozwolone dzieciom do lat 12, które są zobowiązane do przestrzegania zasad bezpiecznego korzystania z atrakcji:
 - a. zabrania się podejmowania zachowań, które mogą grozić upadkiem, urazem lub innym uszczerbkiem dla dziecka lub opiekuna;
 - b. zabrania się wnoszenia na teren Placu Zabaw przedmiotów potencjalnie niebezpiecznych, które mogą spowodować zranienie lub inny uszczerbek na zdrowiu;
 - c. zabrania się jedzenia, żucia gum oraz picia podczas zabawy z uwagi na ryzyko zadławienia;
 - d. zabrania się korzystania z urządzeń i wyposażenia placu zabaw w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem.

8. Opiekunowie są zobowiązani do bezwzględnego nadzorowania dzieci podczas korzystania z wszelkich atrakcji.
9. Na zewnętrznym dmuchanym placu zabaw (dostępnym sezonowo) dzieci przebywają wyłącznie pod stałą opieką rodziców lub dorosłych opiekunów. Zakazuje się korzystania z niego w czasie niesprzyjających warunków pogodowych, jak np. silny wiatr, deszcz itp.

§ 8.

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA Z BASENU SPORTOWEGO

1. Wstęp na basen sportowy jest dozwolony dla osób powyżej 5. roku życia (przy czym dzieci pomiędzy 5. a 12. rokiem życia mogą przebywać na jego terenie jedynie pod opieką osoby pełnoletniej lub instruktora prowadzącego zajęcia) oraz dla osób potrafiących pływać (umiejących samodzielnie przepłynąć przynajmniej jedną długość basenu bez sprzętu pomocniczego) lub uczestniczących w zajęciach ruchowych.
2. Maksymalna liczba osób pływających na jednym torze wynosi 10, zakupienie w kasie 10 indywidualnych biletów nie upoważnia do rezerwacji całego toru. Obowiązuje zasada ruchu prawostronnego, gdzie tory zewnętrzne przeznaczone są dla osób pływających wolniej, tory środkowe dla pływających szybko.
3. Park Wodny Trzy Fale może dokonać rezerwacji torów pływackich, osoby indywidualne nieobjęte rezerwacją nie mają prawa korzystać z zarezerwowanego toru. Informacja o zajętości torów basenu sportowego dostępna jest w kasie, telefonicznie lub na stronie internetowej Parku Wodnego Trzy Fale.
4. Basen sportowy jest wyposażony w ruchome dno. W trakcie zmiany głębokości dna zakazuje się korzystania z basenu, a osoby w nim przebywające na wezwanie ratownika są zobowiązane go czasowo opuścić.
5. Na basenie sportowym obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa stosowana przez ratowników wodnych:
 - a) seria krótkich sygnałów dźwiękowych (gwizdek) – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub obsługi Parku Wodnego Trzy Fale;
 - b) długi sygnał dźwiękowy (gwizdek) – zakończenie zajęć lub pracy obiektu – nakaz natychmiastowego wyjścia z wody;
 - c) krótki sygnał dźwiękowy (gwizdek) – nakaz zwrócenia uwagi na komunikat ratownika i/lub obsługi.
6. Za bezpośredni nadzór i opiekę nad dziećmi odpowiedzialni są ich opiekunowie.
7. Korzystanie ze Sterfy dopuszczalne jest wyłącznie w stroju kąpielowym określonym w § 6 ust 4 niniejszego Regulaminu.

§ 9.

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY SAUN

1. Korzystanie ze Strefy saun jest dozwolone jedynie dla osób powyżej 18. roku życia lub od 16. roku życia pod opieką pełnoletniego opiekuna. Wyjątkiem są seanse rodzinne. Wchodząc do Strefy klient potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na

korzystanie

z tej formy rekreacji. Wstępu do saun zabrania się w szczególności osobom z:

- a) zakaźnymi chorobami skóry;
- b) infekcjami septycznymi;
- c) ostrą infekcją wirusową (np. grypą) lub bakteryjną;
- d) ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych;
- e) gruźlicą;
- f) stanem zapalnym serca;
- g) ostrymi stanami zawałowymi;
- h) objawami dekompresji;
- i) chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsją;
- j) w trzech pierwszych miesiącach po przebytych udarze;
- k) zapaleniem żył;
- l) ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, z poważnymi zaburzeniami układu krążenia;
- m) zapalnymi i podleczołnymi chorobami skóry oraz egzemami.

UWAGA: kobiety w trakcie menstruacji oraz kobiety w ciąży nie powinny korzystać z saun oraz łaźni, ponieważ stanowi to ryzyko dla ich zdrowia.

2. Każdy klient korzystający ze Strefy Saun musi posiadać klapki, ręcznik pod stopy, ręcznik do okrycia ciała albo pareo. W strefie Saun przebywa się bez strojów kąpielowych. Dopuszczalne są okrycia z naturalnych materiałów: ręczniki, prześcieradła, pareo.
3. Na terenie całej Strefy zabrania się rejestracji obrazu i dźwięku.
4. Strefa Saun jest strefą ciszy. Klienci zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszony, zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych klientów.
5. Strefa Saun jest monitorowana, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa klientów. Przez wejście na teren Strefy klient wyraża zgodę na monitorowanie jego pobytu oraz na wykorzystanie materiałów w ten sposób powstałych w kwestiach spornych, np. zakupu produktów i usług oraz zgodności zachowania klienta z niniejszym Regulaminem. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych Klientów.
6. W strefie Saun możliwe jest spożywanie napojów alkoholowych (dotyczy wyłącznie napojów alkoholowych zakupionych w Strefie Saun Parku Wodnego Trzy Fale). W przypadku spożywania napojów alkoholowych w Strefie Saun Parku Wodnego Trzy Fale kategorycznie zabrania się korzystania z pozostałych stref obiektu (z wyłączeniem eventów). Zabrania się sprzedaży i podawania napojów alkoholowych:
 - a. osobom, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości;
 - b. osobom do lat 18; w przypadku wątpliwości co do pełnoletności nabywcy sprzedający lub podający napoje alkoholowe uprawniony jest do żądania okazania dokumentu stwierdzającego wiek nabywcy;
7. Obsługą saun i znajdujących się w nich urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy Obiektu. Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpeli parowej oraz w saunach, a także dotykać instalacji doprowadzającej ciepło. Zakazuje się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł kąpielowych) w pobliżu pieca oraz na nim.
8. Po skorzystaniu z sauny zalecane jest skorzystanie z natrysków w strefie schładzania.

9. Klienci są zobowiązani opuścić saunę 10 minut przed każdą ceremonią zapachową, w celu jej przygotowania przez obsługę Strefy. Pozostawianie ręczników, szlafroków itp. w celu rezerwacji miejsca podczas ceremonii zapachowej jest zabronione. Uczestnictwo w ceremonii jest uzależnione od kolejności wejść.
10. Ze względów higienicznych i estetycznych korzystanie z baru w Strefie Saun jest dozwolone jedynie w stosownych okryciu (np. w szlafroku, ręczniku).
11. Ze względów bezpieczeństwa zabronione jest wynoszenie poza Strefę baru jego wyposażenia, opakowań i naczyń szklanych, o wszelkich przypadkach stłuczenia szkła należy niezwłocznie poinformować obsługę Obiektu.

§ 10.

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY SPA

1. Strefa SPA jest integralną częścią Parku Wodnego Trzy Fale Sp. z o.o., na terenie której obowiązują postanowienia niniejszego regulaminu
2. Przed wejściem do SPA i przed rozpoczęciem korzystania z usług tam oferowanych należy zapoznać się z Regulaminem dostępnym w Kasach Głównych oraz na stronie internetowej obiektu. Korzystanie ze Spa jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu.
3. SPA jest strefą ciszy i relaksu dla ciała, umysłu i ducha.
4. W przypadku niestosowania się do postanowień regulaminów przez osobę korzystającą z usług SPA, w szczególności w przypadku zakłócania porządku publicznego, naruszania dobrych obyczajów lub zachowywania się w sposób powodujący dyskomfort u innych osób, w tym poprzez zachowanie nieodpowiednie do miejsca pobytu, pracownicy mają prawo wezwać ją do opuszczenia SPA lub całego obiektu bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów pobytu. W takiej sytuacji pobierana jest pełna opłata za usługi świadczone na terenie obiektu zgodnie z cennikami, a już uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi z uwagi na nienależyte wykonanie zawartej umowy przez osobę zachowującą się w powyższy sposób.
5. Samodzielne korzystanie ze SPA dozwolone jest dla osób powyżej 18. roku życia. Wyjątek stanowią zabiegi z oferty Baby Spa, podczas których opiekunowie dziecka towarzyszą mu w gabinecie.
6. Osoba decydująca się na korzystanie z usług SPA jest świadoma stanu swojego zdrowia i nie zataja istotnych informacji jego dotyczących. Po uzyskaniu ww. informacji, pracownik SPA podejmuje decyzję o wykonaniu zabiegu (usługi) jeśli uzna, że swoim działaniem nie pogorszy stanu zdrowia korzystającego.
7. Osoba cierpiąca na jakąkolwiek chorobę, zobowiązana jest do poinformowania o tym pracownika SPA bezpośrednio przed rozpoczęciem korzystania z zabiegu (usługi) podczas wypełniania kwestionariusza zdrowia. Osoba, która nie ujawnia informacji lub zataja informacje o swoim stanie zdrowia korzysta z usług oferowanych przez SPA wyłącznie na własną odpowiedzialność.
8. Z usług SPA może korzystać kobieta w ciąży pod warunkiem, że złoży pisemne oświadczenie, iż jest świadoma swojego stanu zdrowia i dobrowolnie decyduje się na dany zabieg. Jeżeli pracownik SPA uzna, że jego działanie w takiej sytuacji może zaszkodzić zdrowiu klientki, wówczas ma prawo odmówić wykonania zabiegu.
9. Bezwzględnie nie mogą korzystać z usług SPA:

- a) osoby, których stan wskazuje na spożycie środków psychotropowych lub innych środków odurzających albo na znajdowanie się w stanie nietrzeźwości,
 - b) osoby z otwartymi ranami lub ostrymi stanami zapalnymi skóry,
 - c) osoby, których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych osób, w tym dla pracowników obiektu,
 - d) osoby, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm,
 - e) osoby chore, u których wykonanie zabiegu może zagrażać pogorszeniem ich stanu zdrowia,
 - f) osoby chore, których choroba może zagrażać zdrowiu innych osób.
10. W strefie SPA zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych.
11. Osoby, które mają zamiar skorzystać z zabiegów, a zwłaszcza zabiegów wykonywanych przy pomocy urządzeń, są zobowiązane zapoznać się z kartą przeciwwskazań oraz potwierdzić ten fakt wypełnieniem i podpisaniem kwestionariusza zdrowia.
12. Zaleca się, aby osoby korzystające z zabiegów stanęły się w recepcji parę minut przed godziną planowanego zabiegu w celu wypełnienia kwestionariusza zdrowia, a w przypadku kobiet w ciąży również w celu złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 8.
13. W przypadku spóźnienia się na zabieg, czas spóźnienia zostanie odliczony od łącznego czasu zabiegu. W przypadku spóźnienia się powyżej 15 minut, obsługa SPA zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji.
14. Płatność za usługi pobierana jest po ich wykonaniu, zgodnie z aktualnym cennikiem.
15. Zabiegi wykonywane są w gabinetach i pomieszczeniach dostosowanych do konkretnych rodzajów usług.
16. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa korzystającym z zabiegów oraz zwiększenia efektywności zabiegów konieczne jest:
- a) poinformowanie pracownika SPA przed zabiegiem o:
 - zażywanych lekach,
 - przebytych chorobach,
 - ewentualnych przeciwwskazaniach,
 - wcześniejszym korzystaniu z podobnych usług;
 - b) unikanie obfitych posiłków minimum na godzinę przed zabiegiem;
 - c) unikanie kąpieli słonecznych bezpośrednio przed i po zabiegu.
17. Pracownicy SPA nie przejmują opieki nad dziećmi i nie mają obowiązku zajmować się dziećmi pozostawionymi bez opieki, podczas gdy opiekun prawny lub faktyczny korzysta z zabiegów lub innych usług obiektu. Pracownicy SPA mają obowiązek poinformować swoich przełożonych o pozostawieniu bez opieki osób małoletnich.
18. Wszelkie reklamacje i zażalenia należy zgłaszać podczas zabiegu bądź bezpośrednio po nim obsłudze SPA, a w przypadku odmowy ich przyjęcia lub uwzględnienia należy zgłaszać je pracownikom Kas Głównych lub pisemnie poprzez wypełnienie druku reklamacji lub wysłać na adres e-mail: spa@trzyfale.slupsk.pl najpóźniej przy opuszczaniu obiektu tego samego dnia. W innych przypadkach reklamacje ani zażalenia nie będą przyjmowane ani uwzględniane.

§ 11.

SZCZEGÓLWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY FITNESS

1. Korzystanie ze Strefy Fitness jest dozwolone dla osób powyżej 16. roku życia, przy czym osoby pomiędzy 16. a 18. rokiem życia mogą przebywać w strefie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej lub jeżeli posiadają pisemną zgodę rodziców/opiekunów prawnych. Wyjątek od tej zasady stanowią zajęcia zorganizowane dla dzieci, z których mogą korzystać osoby powyżej 3. roku życia, pozostając pod opieką opiekuna/instruktora. Dopuszcza się także pobyt dzieci na strefie fitness, których rodzice korzystają z zajęć lub siłowni – pozostają one pod wyłącznym nadzorem swoich opiekunów.
2. Klient, aby skorzystać z atrakcji Strefy, jest zobowiązany posiadać zmienne obuwie sportowe, strój sportowy oraz rękawiczki.
3. O uczestnictwie w zajęciach zorganizowanych decyduje kolejność zgłoszeń. Obowiązuje wcześniejsza rejestracja miejsc telefonicznie, osobiście lub przez stronę internetową.
4. Klienci są zobowiązani korzystać z udostępnionego sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją oraz poleceniami obsługi Obiektu.
5. Przebywanie wewnątrz sal do zajęć zorganizowanych jest dozwolone jedynie pod nadzorem lub za zgodą obsługi Obiektu.
6. Korzystanie ze strefy fitness możliwe jest po dokonaniu zakupu biletu, karnetu OPEN, karty pre paid oraz dla posiadaczy karty sportowej. Karnet OPEN przypisany jest tylko jednej osobie. Nie ma możliwości zmiany osoby w trakcie ważności karnetu. Zabronione jest przekazywanie karnetów imiennych osobom trzecim. Posiadacze kart sportowych zobowiązani są do samodzielnego uregulowania należności za przekroczony czas przebywania na obiekcie zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. Rezerwacja sali do zajęć zorganizowanych może nastąpić poprzez uprzednie zawarcie odpowiedniej umowy z Parkiem Wodnym Trzy Fale, osoby indywidualne nie objęte rezerwacją nie mają prawa korzystać z zarezerwowanej sali.

§ 12.

ZASADY KORZYSTANIA Z KLINIKI ZDROWIA

1. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Zdrowia i Rehabilitacji Trzy Fale działa na podstawie:
 - ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
 - ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty,
 - innych przepisów prawa.
2. Podmiot leczniczy Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Centrum Zdrowia i Rehabilitacji Trzy Fale, zwany dalej „Kliniką Zdrowia” jest zarejestrowany w Rejestrze Podmiotów Leczniczych pod numerem 000000210628.
3. Cele i zadania podmiotu leczniczego:
 - a) Podstawowym celem Kliniki Zdrowia jest udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresie fizjoterapii służącej poprawie stanu zdrowia, odzyskaniu i utrzymaniu sprawności fizycznej.
 - b) Świadczenie usług w ramach realizacji umowy nr ZP.12/2018 z 22.03.2018 r. w sprawie powierzenia świadczenia usług publicznych w zakresie zapewnienia dostępności Parku Wodnego, w tym dokończenie budowy Parku Wodnego, zawartej z Miastem Słupsk.
4. Do podstawowych zadań Kliniki Zdrowia należy:
 - organizowanie działalności fizjoterapeutycznej,

- wykonywanie zabiegów fizjoterapii, rehabilitacji,
 - udzielanie indywidualnych porad i konsultacji fizjoterapeutycznych,
 - prowadzenie terapii indywidualnej oraz grupowej,
 - opiniowanie o stanie zdrowia i poziomie sprawności fizycznej,
 - współdziałanie z innymi jednostkami organizacyjnymi służby zdrowia, uczelniami, szkołami, zakładami pracy, organizacjami i stowarzyszeniami,
 - prowadzenie działalności edukacyjnej z zakresu profilaktyki zdrowia,
 - realizacja zadań publicznych w ramach świadczenia programów wsparcia społecznego m.in.: świadczenie polityk senioralnych, wsparcie osób z niepełnosprawnościami, profilaktyka dla osób zagrożonych chorobami z obszaru chorób cywilizacyjnych, organizacja zajęć rekreacyjnych, sportowych dla dzieci i młodzieży,
 - inne zadania zlecone przez osoby upoważnione oraz podmioty współpracujące z Kliniką Zdrowia.
5. Podstawowym miejscem udzielania świadczeń zdrowotnych są pomieszczenia mieszczące się pod adresem: ul. Grunwaldzka 8A, 76-200 Słupsk. Klinika Zdrowia może świadczyć usługi zdrowotne z zakresu fizjoterapii na rzecz innych podmiotów leczniczych zgodnie z zawartymi umowami.
 6. W ramach podmiotu leczniczego udzielane są porady i konsultacje oraz świadczenia ambulatoryjne w zakresie fizjoterapii.
 7. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w podmiocie leczniczym:
 - a) Rejestracja pacjentów odbywa się przez kontakt telefoniczny z recepcją lub osobiście.
 - b) Wizyty odbywają się zgodnie z wcześniej ustalonym kalendarzem wizyt.
 - c) W przypadku kiedy pacjent nie może odbyć wizyty, jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Klinikę Zdrowia pod aktualnym numerem telefonu znajdującym się na stronie internetowej.
 8. Klinika Zdrowia pobiera opłaty za świadczone usługi wg cennika dostępnego na recepcji oraz na stronie www.rehabilitacja.trzyfale.slupsk.pl.

§ 13.

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA Z PARKU WODNEGO PRZEZ GRUPY

Na jednego opiekuna grupy nie może przypadać więcej niż:

- 30 pełnoletnich uczestników (1 bilet opiekuna gratis).
- 15 niepełnoletnich uczestników lub pełnoletnich uczniów (1 bilet opiekuna gratis).
- 10 uczestników w wieku przedszkolnym (1 bilet opiekuna gratis).

§ 14.

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I ZASADY KORZYSTANIA Z PARKINGU

1. Organizacja parkingu:
 - a) Teren parkingu stanowi integralną część Parku Wodnego Trzy Fale.
 - b) Parking ma charakter niestrzeżony. Korzystanie z parkingu jest nieodpłatne. Wyjątkiem jest „parking górny”, za który obowiązuje opłata miesięczna, której dokonać można w kasie Parku Wodnego.
 - c) Teren parkingu jest strefą ruchu zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym.
 - d) Parking czynny jest w godzinach funkcjonowania Obiektu.

- e) Parking jest przeznaczony wyłącznie dla Klientów Parku Wodnego oraz personelu Obiektu.
- 2. Przez określenie Klient Parku Wodnego Trzy Fale rozumie się każdą osobę korzystającą z usług oferowanych w Obiekcie.
- 3. Park Wodny Trzy Fale nie ponosi odpowiedzialności za szkody z tytułu kradzieży, utraty lub zniszczenia pojazdu, jak i rzeczy pozostawionych w pojeździe.
- 4. Użytkownik parkingu odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone na terenie parkingu, w tym szkody wyrządzone innym użytkownikom i osobom trzecim.
- 5. Warunki użytkowania parkingu:
 - a) Pojazdy wolno parkować tylko na wyznaczonych miejscach parkingowych w systemie: jeden pojazd na jednym miejscu parkingowym. Niedozwolone jest parkowanie na liniach wyznaczających miejsca parkingowe, zajmowanie więcej niż jednego miejsca parkingowego, jak również utrudnianie komunikacji poprzez blokowanie pojazdem ciągów komunikacyjnych. Jeśli korzystający nie dotrzyma niniejszych zobowiązań, Park Wodny Trzy Fale uprawniony jest naliczenia opłaty porządkowej, zgodnie z lit. f niniejszego ustępu.
 - b) Na miejscach dla niepełnosprawnych mogą parkować tylko pojazdy uprawnione.
 - c) Zabrania się parkowania na wjazdach, wyjazdach, pasach ruchu, przejazdach, przejściach dla pieszych, miejscach oznaczonych znakiem „NIE PARKOWAĆ” lub w innych miejscach nieoznaczonych.
 - d) Użytkownik parkingu zobowiązany jest do respektowania znaków drogowych i pozostałych warunków użytkowania parkingu oraz stosowania się do poleceń pracowników Parku Wodnego Trzy Fale.
 - e) Na terenie parkingu zabrania się prowadzenia działalności reklamowej w zakresie niezgodnym z Zarządem Parku Wodnego Trzy Fale (w szczególności zabrania dystrybuowania ulotek reklamowych oraz eksponowania mobilnych nośników reklamy zewnętrznej).
 - f) Nieprzestrzeganie wymienionych powyżej punktów podlega opłacie porządkowej w wysokości 500 zł.
 - g) Park Wodny Trzy Fale zastrzega prawo usunięcia pojazdu na koszt właściciela z terenu parkingu w przypadku parkowania pojazdu dłużej niż godziny funkcjonowania Parku Wodnego.
- 6. Zasady bezpieczeństwa:
 - a) Na terenie parkingu obowiązują przepisy Kodeksu Drogowego.
 - b) Użytkownik parkingu zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania znaków drogowych, znaków informacyjnych oraz ograniczeń prędkości.
 - c) Na terenie parkingu obowiązuje ograniczenie prędkości do 15 km/h.
 - d) Na terenie parkingu zabronione jest:
 - palenie i używanie otwartego ognia oraz picie alkoholu,
 - magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie,
 - tankowanie pojazdów,
 - pozostawianie pojazdu z włączonym silnikiem,
 - parkowanie pojazdów z nieszczelnymi układami: chłodzenia, paliwowym, wydechowym,
 - wykonywanie innych, niewymienionych powyżej czynności, które mogłyby naruszyć bądź zagrażać bezpieczeństwu.

- e) Na miejscach parkingowych oraz drogach wewnętrznych, zabronione jest naprawianie, mycie, odkurzanie pojazdu, wymiana wody chłodniczej, paliwa lub oleju, jak również zanieczyszczanie parkingu.

§ 15.

ZASADY KORZYSTANIA Z KART PRE-PAID

1. Klient decydujący się na zakup Karty pre-paid akceptuje zasady korzystania z karty, w tym ograniczenia wynikające z jej okresu ważności, i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Karta pre paid jest kartą na okaziciela. Jednocześnie z karty może korzystać kilka osób.
3. Sprzedaż Kart odbywa się w kasie Parku Wodnego Trzy Fale w godzinach otwarcia Obiektu lub online.
4. **Karta pre paid ograniczona jest okresem ważności, którego upływ powoduje utratę niewykorzystanych środków na karcie z zastrzeżeniem ust. 8 niżej.** Okres ważności Karty zależny jest od wartości zakupionej Karty i liczony jest od daty jej aktywacji w systemie.
5. Karta pre-paid uprawnia do korzystania z basenów, saun, siłowni, grupowych zajęć fitness oraz grupowych zajęć aquafitness.
6. Kartą pre-paid nie można dokonać płatności za:
 - a) indywidualne oraz grupowe zajęcia nauk pływania,
 - b) eventy/imprezy sportowe,
 - c) karnety,
 - d) usługi Kliniki Zdrowia,
 - e) usługi/vouchery/eventy w strefie saun i SPA,
 - f) towary przeznaczone do sprzedaży w ofercie Parku Wodnego, m.in.: klapki, stroje, okulary, świece, napoje itp.,
 - g) zorganizowane formy opieki nad dziećmi m.in. półkolonie, zimowiska, eventy dla dzieci,
 - h) wejścia grupowe oraz zorganizowane na baseny,
 - i) bilety objęte promocją,
 - j) bilet rodzinny.
7. Kwoty doładowań Kart znajdują się w aktualnym cenniku.
8. Po przekroczeniu okresu ważności Karty, środki które pozostały na koncie mogą zostać odblokowane w ciągu 1 roku poprzez zasilenie karty kwotą min. 100 zł.
9. Środki z Karty pobierane są według rodzaju cen biletów jednorazowych normalnych i ulgowych. Po przekroczeniu czasu naliczana jest opłata za każdą minutę pobytu na terenie Strefy wg obowiązującego cennika.
10. **Park Wodny Trzy Fale nie zwraca zakupionych i niewykorzystanych środków zgromadzonych na koncie po upływie ważności Karty.**
11. W przypadku zgubienia karty, właściciel ma możliwość jej zablokowania oraz otrzymania duplikatu po potwierdzeniu danych osobowych. Koszt wydania duplikatu karty jest określony w cenniku.
12. W przypadku wyczerpania limitu Karty w trakcie pobytu, klient dopłaca różnicę w kasie.
13. Dzieci do lat 12 mogą wejść na podstawie karty tylko pod opieką osoby pełnoletniej, posiadającej wykupiony wstęp do Strefy.
14. Koszt wydania karty jest określony w cenniku.

§ 16.

ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETÓW OPEN

1. Klienci mogą dokonać zakupu następujących karnetów open:
 - karnet open fitness + siłownia uprawniający do korzystania z zajęć fitness i siłowni,
 - karnet open basen uprawniający do korzystania z basenu,
 - karta open VIP uprawniająca do korzystania z basenu, siłowni, zajęć fitness i saun.
2. Karnet OPEN jest imienny tj. korzystać może z niego tylko jedna osoba po okazaniu dokumentu ze zdjęciem.
3. Sprzedaż karnetów odbywa się w kasie Parku Wodnego Trzy Fale w godzinach otwarcia obiektu lub online.
4. **Karnet jest ważny 31 dni od aktywacji** i uprawnia do korzystania danej strefy/zajęć bez ograniczeń czasowych. Postanowienia §15 ust. 1, 4 i 10 stosuje się odpowiednio.
5. Dopuszcza się jednorazowe zawieszenie karnetu o maksymalnie 10 dni. Prośbę należy zgłosić mailowo na adres: marketing@trzyfale.slupsk.pl lub w kasie Parku Wodnego.
6. Koszt jednorazowy wydania karnetu jest każdorazowo określony w cenniku.

§ 17.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dotyczy całego Obiektu. W przypadku zamkniętych eventów, za uprzednią zgodą Parku Wodnego Trzy Fale, możliwe są odstępstwa od wskazanych postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności, jeśli wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Parku Wodnego Trzy Fale.
4. Regulamin wchodzi w życie 01.11.2023 r.